

Ochrona danych osobowych:

1. Zamawiający dokonując rejestracji w Sklepie wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie przez Sprzedawcę lub inny podmiot, któremu Sprzedawca może powierzyć przetwarzanie danych osobowych podanych w formularzu danych osobowych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101 poz. 926 z późn. zm.) wyłącznie w celu realizacji umowy sprzedaży.
2. Zamawiający może wyrazić zgodę na otrzymywanie od Sprzedawcy informacji o charakterze reklamowym i handlowym, w tym za pomocą środków komunikacji elektronicznej. Wyrażenie zgody nie jest koniecznym warunkiem realizacji Zamówienia, ale nie wyrażenie zgody pozbawia Zamawiającego możliwości otrzymywania jakichkolwiek informacji o artykułach oferowanych przez Sprzedawcę, powiadomień o ofertach, informacji o wydarzeniach w Sklepie oraz innych informacji dotyczących akcji promocyjnych. Zgoda ta jest udzielana przez Zamawiającego poprzez odznaczenie odpowiedniej opcji na formularzu zgłoszeniowym.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do wglądu do treści podanych danych osobowych oraz ich poprawiania, a także żądania usunięcia danych.

Zamówienie:

1. Złożenie Zamówienia i dokonanie zakupu Towarów uwarunkowane jest wypełnieniem przez Zamawiającego, w sposób prawidłowy, formularza rejestracyjnego (w szczególności podania wymaganych w formularzu danych osobowych, adresu e-mail - wykorzystywanego później jako login – i ustalenia przez Zamawiającego hasła) i wyrażeniem zgody przez Zamawiającego na zawarcie umowy sprzedaży oraz zapoznaniem się i akceptacją regulaminu Sklepu.
2. Korzystanie ze Sklepu jest dostępne dla Zamawiającego dysponującego następującym wyposażeniem:
 - a. komputer PC,
 - b. szerokopasmowe łącze internetowe,
 - c. przeglądarka internetowa,
 - d. zainstalowana wtyczka Macromedia FlashPlayer oraz włączona obsługa języka JavaScript, ramek i stylów CSS,
 - e. włączona obsługa okien wyskakujących (pop-up Windows),
 - f. aktywne konto e-mail.
3. Czynności rejestracyjne dokonywane są jednorazowo, a kolejne Zamówienia realizowane są na podstawie logowania się Zamawiającego w Sklepie poprzez podanie loginu i ustalonego hasła.

- 4.. W Zamówieniu Zamawiający może dodatkowo złożyć zapytanie dotyczące wystawienia faktury VAT, jeżeli żąda wystawienia faktury VAT.
5. Login i hasło mają charakter poufny i Zamawiający ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody spowodowane ujawnieniem go osobom trzecim. Zamawiający korzystający z loginu i hasła zobowiązany jest do aktualizacji swoich danych podanych przy rejestracji, każdorazowo w przypadku ich zmiany. Odpowiedzialność za brak aktualizacji danych ponosi Zamawiający.
6. Składając Zamówienie Zamawiający akceptuje niniejszy Regulamin. Zamawiający jest związany niniejszym Regulaminem od chwili dokonania Zamówienia. Zastosowanie postanowień innych niż wynikające Regulaminu lub wyraźnego przepisu prawa, bez uprzedniej zgody Sprzedawcy jest niedopuszczalne.
7. W razie założenia Zamówienia, Zamawiający otrzymuje e-mail z informacjami dotyczącymi zamówienia.
8. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dodatkowej weryfikacji danych Zamawiającego, np. w drodze kontaktu telefonicznego.
9. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w chwili otrzymania przez Sprzedawcę elektronicznego potwierdzenia zamówienia.
10. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji Zamówień:
 - a. złożonych na nieprawidłowo wypełnionym formularzu,
 - b. po bezskutecznej próbie potwierdzenia Zamówienia,
 - c. składanych przez Zamawiających, którzy nie przestrzegają niniejszego Regulaminu.
11. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do uzależnienia realizacji Zamówienia od wpłaty przez Zamawiającego zaliczki, w szczególności w razie zamówienia stosunkowo dużej ilości danego Towaru.
12. Dokonywanie Zamówień w Sklepie jest możliwe 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku, natomiast ich realizacja odbywa się w godzinach wybranych przez Zamawiającego spośród godzin określonych w formularzu Termin dostawy.
13. Sprzedawca nie realizuje Zamówień w dni ustawowo wolne od pracy zgodnie z obowiązującymi przepisami. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość wyznaczenia innych dni nie realizowania Zamówień niż określone w zdaniu poprzednim, po uprzednim umieszczeniu informacji o tym fakcie na stronie internetowej Sklepu.
14. Bezpośredni kontakt Zamawiającego ze Sprzedawcą jest możliwy za pomocą formularza na stronie internetowej Sklepu lub telefonicznie na numer telefonu podany na tejże stronie Sklepu.
15. Sprzedawca zobowiązuje się w ramach umowy sprzedaży do realizacji Zamówienia zgodnie z treścią specyfikacji Zamówienia.
16. Sprzedawca dostarcza Towar Zamawiającemu wraz z dokumentem sprzedaży w postaci paragonu fiskalnego lub faktury VAT, jeżeli Zamawiający zażądał jej wystawienia przy

dokonywaniu zamówienia i podał niezbędne dane do jej wystawienia. Dokument sprzedaży stanowi pisemne potwierdzenie treści złożonego Zamówienia.

17. Sprzedawca zastrzega sobie prawo własności towaru do momentu zapłaty ceny sprzedaży towaru zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

18. Warunki umowy sprzedaży określa niniejszy Regulamin, obowiązujące przepisy prawa z wyszczególnieniem prawa handlowego oraz indywidualne ustalenia pomiędzy Sprzedawcą a Zamawiającym.

19. Z oferty sklepu internetowego mogą korzystać osoby, które ukończyły 18 lat i posiadają zdolność do czynności prawnej.

20. Kupujący ma prawo przed zapłatą sprawdzić zgodność zamówienia wraz z przedstawionym paragonem zapłaty.

21. Kwota na paragonie może się różnić od kwoty na zamówieniu +/-2zł w przypadku zamówienia towaru na wagę.

22. Zamówione towary dostarczane są przez pracowników sklepu internetowego Irena.

23. Sklep internetowy Irena zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówienia w przypadku nieprawidłowo wypełnionego formularza zgłoszeniowego lub osobom, które odstąpiły od realizacji zamówienia w trybie niezgodnym z regulaminem oraz osobom, które nie ukończyły 18 roku życia.

24. Sklep internetowy zastrzega sobie możliwość zweryfikowania wieku kupującego (podczas dostawy) w przypadku sprzedaży alkoholu lub wyrobów tytoniowych. Sprzedaż produktów alkoholowych i tytoniowych od 18 roku życia.

25. Treści umów sprzedaży zawieranych w Sklepie są przechowywane przez system informatyczny Sklepu Irena przez okres co najmniej 3 miesiące do daty zawarcia każdej z umów, a treść tych umów jest udostępniana wyłącznie stronom umowy. Każdy Zamawiający, który dokonał procedury rejestracji, po zalogowaniu, ma dostęp do wszystkim swoich umów sprzedaży zawartych w Sklepie.

26. W razie wystąpienia braku zamówionego towaru albo gdy zamówiony towar jest chwilowo niedostępny, sprzedawca poinformuje o tym fakcie zamawiającego przed realizacją zamówienia.

27. W przypadku, gdy Zamawiający nie wyrazi zgody na realizację Zamówienia w innej formie (w szczególności na zamianę Towaru na podobny o zbliżonych właściwościach i cenie), Zamówienie zostanie anulowane lub jeśli Kupujący wyrazi zgodę, pomniejszone o brakujący Towar.

28. Zamawiający zobowiązuje się do odbioru Towaru i zapłaty oznaczonej przez Sprzedawcę Ceny wraz z Kosztami dostawy Towaru.

29. Składając zamówienie na dostawę towarów, Zamawiający oświadcza, że zapoznał się regulaminem i obowiązkuje się do jego przestrzegania.

Reklamacje:

1. W Sklepie dostępne są następujące formy składania reklamacji Towarów i tryby ich rozpatrywania:

a. w razie odbioru Zamówienia od Dostawcy lub w Biurze Obsługi Klienta w Placówce Handlowej Sprzedawcy – podpisanie przez Zamawiającego i Dostawcę (lub pracownika Biura Obsługi Klienta Placówki Handlowej Sprzedawcy) Protokołu Zwrotu, zawierającego stwierdzenie braku Towaru lub wadliwości Towaru wchodzącego w skład Zamówienia, jest równoznaczne z wniesieniem przez Zamawiającego reklamacji. W takim przypadku, rozpatrzenie reklamacji następuje przy odbiorze Zamówienia. W razie uznania reklamacji, w przypadku odbioru Zamówienia w Biurze Obsługi Klienta, Sprzedawca wymieni Towar na pełnowartościowy lub jeśli będzie to niemożliwe (na przykład z powodu wyczerpania stanów magazynowych) Sprzedawca zaoferuje do wyboru inny Towar, dostępny w Sklepie lub odpowiednio pomniejszy kwotę zapłaty za Towar. W razie uznania reklamacji, w przypadku odbioru Zamówienia od Dostawcy, Zamawiający dokonuje zapłaty kwoty odpowiednio pomniejszonej o kwotę wynikającą z braku lub wadliwości odbieranego Towaru.

b. w razie dostarczenia Zamówienia przez kuriera - w przypadku stwierdzenia braku Towaru lub wadliwości dostarczonego Towaru, Zamawiający w celu złożenia reklamacji powinien skontaktować się ze Sklepem Irena, za pomocą formularza zgłoszeniowego, który znajduje się w zakładce „Kontakt” na stronie www.sklepirena.pl, wpisując na początku wiadomość „REKLAMACJA” lub telefonicznie bezpośrednio ze sklepem. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty jej złożenia przez Zamawiającego. O sposobie jej rozpatrzenia Zamawiający zostanie poinformowany przez Sprzedawcę. Jeżeli Sprzedawca nie ustosunkował się w terminie 14 dni do reklamacji, uważa się, że uznał ją za uzasadnioną.

2. Dostarczenie Towaru niezamówionego przez Zamawiającego następuje na ryzyko Sprzedawcy i nie nakłada na Zamawiającego żadnych zobowiązań.